

SICHERE E-MAIL-KOMMUNIKATION

Ausgangssituation

- Schutz vor Viren, Spam und Malware ist unzureichend
- Sicherheitssysteme sind veraltet bzw. nicht immer auf dem neuesten Stand
- Hohe Sicherheitsanforderungen oder Risiken bei kleiner IT-Abteilung
- Zu wenige Mitarbeiter für Projekte und gleichzeitige Security-Tätigkeiten
- (Praktische) Qualifikation der Mitarbeiter nur begrenzt möglich

Lösungsansatz E-Mail-Service

- Einführung und Betrieb einer zusätzlichen Schutzebene für die gesamte E-Mail-Kommunikation
- Für eigenen Mailserver & eigene Cloud-Systeme ohne Änderungen der bestehenden Infrastruktur
- Drei Pakete: Basic – Extended – Premium

Leistungsumfang E-Mail-Service

- Aufbau und Betrieb der Mail-Security
- Viren- und Spamschutz anhand regelmäßig aktualisierter Pattern oder via Sandbox
- Analyse und Blockierung oder Weiterleitung
- Automatische Benachrichtigung der Administratoren
- Speicherung blockierter Mails für 30 Tage, Freigabe und Abruf durch Kunden
- Aufbewahrung und spätere Zustellung bei Erreichbarkeitsproblemen
- Aktives Monitoring der Lösung und des Mailservers
- Servicezeit von 08:00 bis 18:00 Uhr, 06:00 bis 22:00 Uhr oder rund um die Uhr
- Rufbereitschaft außerhalb der Servicezeit
- Reaktionszeiten innerhalb von 30 oder 60 Minuten
- Extended: Sandboxing von Mails in der Cloud
- Premium: Sandboxing von Mails auf IS4IT-Systemen



Sicherheitsmerkmale

- Laufende Aktualisierung der Schutzsoftware
- Konstante Kontrolle der Umgebung durch Experten
- Sichere Systemplattform – Hosting ausschließlich in Deutschland

Nutzen für den Kunden

- Immer aktuelle Schutzsysteme
- Kosten abhängig von der Anzahl der physischen User
- Wirtschaftlichster Betrieb einer sicheren E-Mail-Kommunikation
- Entlastung der eigenen Mannschaft
- Einführung ohne Auswirkungen auf die bestehende Infrastruktur

MANAGED SERVICES ENTLASTEN IHR TEAM

Ausgangssituation

- Bedrohungslage nimmt ständig zu und wird immer aggressiver
- Neue Regularien und Gesetze (EU-DSGVO, KRITIS etc.)
- Strafen drohen – Bußgelder bis zu 4 % des Umsatzes bzw. bis zu 20 Mio. Euro
- Kronjuwelen des Unternehmens bewerten und schützen
- Security-Analysten und Forensik-Experten sind teuer
- Bedarf an Schulungen, Zertifizierungen & Weiterbildung

Lösungsansatz Managed SOC

- Security-Analysten betreuen mehrere Unternehmen parallel
- Optimale Infrastrukturnutzung → Mandantenfähigkeit und virtuelle Server (optional Hardware-Appliances)
- Vorkonfiguriertes SIEM für typische Anforderungen zur schnellen Einführung
- Abgestimmte und definierte Kommunikationswege und Notfallpläne

Leistungsumfang Managed SOC

- | | |
|------------------------|--|
| ■ SIEM Service | ■ E-Mail-Service |
| ■ SOAR Service | ■ Vulnerability Management & CSIRT Service |
| ■ Firewall Service | ■ Endpoint Service |
| ■ Web Security Service | ■ Network Security Service |



Warum Informationssicherheit mit IS4IT?

- Schneller Return on Investment
- Unsere vorkonfigurierte Shared Infrastructure sorgt für schnelle Umsetzung
- Sichere Datenhaltung auf mandantenfähigem Server in nach ISO 27001 zertifiziertem Rechenzentrum, nur über deutsche DE-CIX-Leitungen angeschlossen (keine Weitergabe an Drittländer, z. B. USA)
- Keine eigenen Security-Operations-Center-Experten für den 24 x 7-Betrieb notwendig
- Klare Aufgabentrennung zwischen Betrieb und Sicherheit

Nutzen für den Kunden

- Monatlicher Festpreis, halbjährige Kündigungsfrist, inkl. Lizenzmanagement und Hardware
- Mindestlaufzeit von 12 Monaten bei 24 x 7-Betrieb
- Schnelle Realisierung vom Proof of Concept zum Produktivbetrieb
- Rechtlich abgesicherte Sicherheitskonzepte und revisionssichere Datenhaltung
- Kosteneinsparung bei Audits und Compliance-Prüfungen

