

## SICHERER WEB-ZUGANG FÜR ANWENDER

### Ausgangssituation

- Informationsbeschaffung aus dem Web ist im Büro oft unverzichtbar
- Eingeschränkter Zugang kann negative Auswirkungen auf die Produktivität haben
- Steigende Gefahr durch Schadprogramme während des Surfens
- Zu wenige Mitarbeiter für Projekte und Sicherheitsmaßnahmen

### Lösungsansatz Web Security Service

- Internetzugang für die Protokolle HTTP sowie HTTPS
- Im RZ der IS4IT oder vor Ort mit bereitgestellten Hardwarekosten; vier Pakete für unterschiedliche Unternehmensgrößen:
  - **Bronze:** bis zu 50 Mitarbeiter
  - **Silber:** bis zu 100 Mitarbeiter
  - **Gold:** bis zu 250 Mitarbeiter
  - **Platin:** mehr als 250 Mitarbeiter
- Voraussetzung: VPN-Verbindung zwischen IS4IT und dem Kunden

### Leistungsumfang Web Security Service

- Inbetriebnahme der zentralen Instanz
- Unterstützung bei Regelanpassung für die Umleitung des Internet-Traffics
- Je nach Paket vier bis 20 Service-Requests pro Monat
- Monatliche Reports über Änderungen und Sicherheitsvorfälle
- Monitoring der Service-Parameter durch IS4IT
- Service-Zeiten je nach Paket von 08:00 bis 17:00 Uhr, 06:00 bis 22:00 Uhr oder rund um die Uhr
- Rufbereitschaft außerhalb der Service-Zeit
- Reaktionszeiten je nach Kritikalität und Service-Level zwischen 30 Minuten und 24 Stunden
- Hardware-Austausch vor Ort je nach Kritikalität zwischen vier Stunden und fünf Arbeitstagen



### Technische Sicherheitsmerkmale

- Next Generation Threat Prevention
- Cloud App Performance Optimization
- Application Control (Standard)
- URL-Filtering auf Basis definierter Policies aktueller Filterlisten globaler Cybersicherheitslabore
- Identity Awareness (Policies auf der Basis von MS-AD-Anwendern & -Gruppen)
- Sandbox-Analysen (optional)
- Analyse von SSL-Traffic (optional)
- Anbindung an Anti-Malware und Antivirus sowie DLP-Systeme (optional)

### Nutzen für den Kunden

- Kontrollierter und abgesicherter Web-Zugang für alle Anwender im Unternehmen
- Ausgereifte und modernste Technologie mit optimiertem Preis-Leistungs-Verhältnis