

ÜBERWACHTE UND SICHERE ENDGERÄTE

Ausgangssituation

- Enorm große Anzahl an Clients und Servern muss laufend überwacht werden
- Unterschiedliche Betriebssysteme erfordern unterschiedliche technische Expertise
- Großer Aufwand zur professionellen Überwachung der Endgeräte

Lösungsansatz Endpoint Service

- Einführung der Lösung inkl. Anpassung an die Umgebung in einem Vorprojekt
- Nutzung von Agents auf Basis von Microsoft Windows oder Linux zur automatisierten Kontrolle und zum automatisierten Schutz der Endgeräte vor Schadsoftware-Befall
- Protokollierung aller abgewehrten Vorfälle
- Umsetzung von Maßnahmen nach Kritikalität
- Einbindung in SIEM-Service-Plattform

Leistungsumfang Endpoint Service

- Inbetriebnahme der zentralen Komponenten, Agenten werden durch Kunden installiert
- Regelmäßiger Report über Anzahl der Agenten sowie sicherheitstechnisch bedeutsame Meldungen
- Konstante Überwachung durch IS4IT
- Umgehende Eskalation bei Problemen wie Nichterreichbarkeit einer größeren Zahl von Agenten oder möglichem Malware-Ausbruch
- Updates der Agenten eigenständig oder durch IS4IT
- Regelmäßige Aktualisierung der Analysealgorithmen bei Verbindung des Endpoints mit dem zentralen System
- Monatlich vier Service-Requests inkludiert
- Service-Zeiten je nach Paket von 08:00 bis 17:00 Uhr, 06:00 bis 22:00 Uhr oder rund um die Uhr
- Rufbereitschaft außerhalb der Service-Zeit
- Reaktionszeiten je nach Kritikalität zwischen 30 Minuten und 24 Stunden

Organisatorische Sicherheitsmerkmale

- Betrieb durch ständig geschulte Sicherheitsexperten der IS4IT
- Auswahl der Technologie auf dem aktuellen Stand der Technik durch IS4IT
- Regelmäßige Aktualisierung der Lösung nach Technologie-Entwicklung
- Implementierung von Sensoren auf kritischen Endgeräten zur Erhöhung des Schutzniveaus (optional)

Nutzen für den Kunden

- Automatisierung der Überwachung reduziert Kosten
- Konstante und professionelle Kontrolle der Endgeräte minimiert das Risiko erfolgreicher Angriffe
- Ausgereifte und modernste Technologie mit optimiertem Preis-Leistungs-Verhältnis