

SICHERE E-MAIL-KOMMUNIKATION

Ausgangssituation

- Schutz vor Viren, Spam und Malware ist unzureichend
- Sicherheitssysteme sind veraltet bzw. nicht immer auf dem neuesten Stand
- Hohe Sicherheitsanforderungen oder Risiken bei kleiner IT-Abteilung
- Zu wenige Mitarbeiter für Projekte und gleichzeitige Security-Tätigkeiten
- (Praktische) Qualifikation der Mitarbeiter nur begrenzt möglich

Lösungsansatz E-Mail-Service

- Einführung und Betrieb einer zusätzlichen Schutzebene für die gesamte Mail-Kommunikation
- Für eigenen Mailserver & eigene Cloudsysteme ohne Änderungen der bestehenden Infrastruktur
- Drei Pakete: Basic – Extended – Premium

Leistungsumfang E-Mail-Service

- Aufbau und Betrieb der Mail-Security
- Viren- und Spamschutz anhand regelmäßig aktualisierter Pattern oder via Sandbox
- Analyse und Blockierung oder Weiterleitung
- Automatische Benachrichtigung der Administratoren
- Speicherung blockierter Mails für 30 Tage, Freigabe und Abruf durch Kunden
- Aufbewahrung und spätere Zustellung bei Erreichbarkeitsproblemen
- Aktives Monitoring der Lösung und des Mail-Servers
- Service-Zeiten von 08:00 bis 18:00 Uhr, 06:00 bis 22:00 Uhr oder rund um die Uhr, Rufbereitschaft
- Reaktionszeiten innerhalb von 30 oder 60 Minuten
- Extended: Sandboxing von Mails in der Cloud
- Premium: Sandboxing von Mails auf IS4IT-Systemen

Sicherheitsmerkmale

- Laufende Aktualisierung der Schutzsoftware
- Konstante Kontrolle der Umgebung durch Experten
- Sichere Systemplattform – Hosting ausschließlich in Deutschland

Nutzen für den Kunden

- Immer aktuelle Schutzsysteme
- Kosten abhängig von der Anzahl der physischen User
- Wirtschaftlichster Betrieb einer sicheren E-Mail-Kommunikation
- Entlastung der eigenen Mannschaft
- Einführung ohne Auswirkungen auf die bestehende Infrastruktur