

# DURCHGÄNGIGE & ZERTIFIZIERTE QUALITÄTSSTANDARDS

Trägt Ihr Qualitätsmanagement ausreichend dazu bei?



### Entspricht die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen Ihren Vorgaben?

*Wer arbeitet, macht Fehler. Wer viel arbeitet, macht mehr Fehler.*

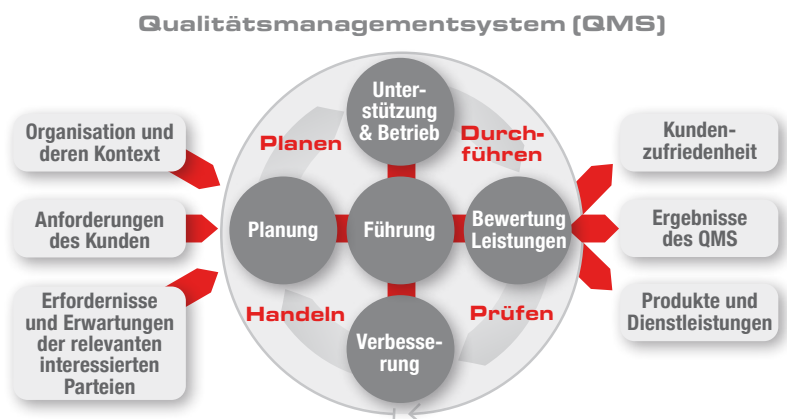
*Wer die Hände in den Schoß legt, macht gar keine Fehler.* Alfred Krupp (1812–1887), deutscher Industrieller

#### Weniger Fehler und eine effizientere Unternehmenssteuerung durch ein leistungsfähiges Qualitätsmanagement

1. Haben Sie nur zufriedene Kunden ohne nennenswerte Reklamationen?
2. Kennen Sie die Anforderungen und Erwartungen Ihrer Stakeholder und haben Sie diese in den Prozessen Ihres Unternehmens angemessen berücksichtigt?
3. Erfüllen Sie die QM-Vorgaben regulatorischer Art?
4. Darf sich Ihr Unternehmen erkennbare Fehler erlauben, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihr Image hat?
5. Erkennen Sie frühzeitig Abweichungen in Ihren Kernprozessen, um rechtzeitig gegensteuern zu können?
6. Können Sie sicherstellen, dass beim Ausscheiden von Mitarbeitern kein unternehmerisches Know-how verloren geht?
7. Agieren Ihre Mitarbeiter im Rahmen geklärter Kompetenzen und Verantwortlichkeiten?
8. Sind Sie mit der Unternehmensleistung zufrieden, und können Sie diese kontinuierlich verbessern, um den Unternehmenserfolg nachhaltig zu sichern?
9. Sind sämtliche Prozesse in Ihrer Organisation dokumentiert und mit klaren Schnittstellen definiert?
10. Sind Ihre Mitarbeiter entsprechend geschult?
11. Sind Good Practices in Ihrer Branche eingeführt?
12. Ist Ihr QMS gemäß ISO 9001 zertifiziert?

#### Haben Sie alle Fragen mit „Ja“ beantwortet?

Dann verfügen Sie über ein optimal etabliertes QMS. Gratulation! Unsere Praxiserfahrung zeigt aber, dass dies eher eine Seltenheit ist. In internen oder externen Audits werden immer wieder Defizite identifiziert. Daher sind laufende kritische Überprüfungen und Optimierungen ein Muss und eine Zertifizierung nach ISO 9001 ist ein empfehlenswerter Maßstab zur Qualitätssteuerung.



#### Für wen ist ein zertifiziertes Qualitätsmanagement unverzichtbar?

- Unternehmen, die anspruchsvolle Kunden zufriedenstellen wollen
- Unternehmen, die eine gleichbleibende, definierte Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen sicherstellen wollen
- Unternehmen, die ihre Prozesse effizient ausgestalten und steuern wollen
- Unternehmen, die ihre Unternehmensleistung bedarfsgerecht verbessern wollen
- Unternehmen, die – sowohl intern als auch extern – hohen regulatorischen Anforderungen durch den Gesetzgeber oder Kunden unterliegen

**Ein Zertifikat ist nicht das Ende, sondern der Anfang – wo stehen Sie heute?**

### Ihr Weg zum erfolgreichen und zertifizierten Qualitätsmanagementsystem



### Unsere Leistungen

Die zertifizierten QM-Experten der IS4IT können Sie auf diesem Weg durchgehend begleiten und unterstützen Sie auch bei Betrieb und kontinuierlicher Optimierung Ihres QMS.

#### QMS-Beratung

- Überprüfung des vorhandenen QM-Reifegrades inklusive Maßnahmenempfehlungen
- Begleitung bei Konzeption, Implementierung, Verbesserung und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

#### QMS-Umsetzung

- Übernahme von dedizierten Aufgaben
- bei internen Ressourcenengpässen
  - mit externem Fachwissen
  - durch Projektleitung und/oder Projektdurchführung

#### QM as a Service

- Dauerhafte, regelmäßige Übernahme von Tätigkeiten im Rahmen des Betriebs
- externer Qualitätsmanagementbeauftragter
  - QM-Audit-Service
  - u. v. m.

#### QM Awareness

- Kampagnen, Schulungen, Workshops, Videos, Podcasts, Lunch & Learn etc.

**IS4IT sorgt für Qualitätsmanagement nach Ihrem Bedarf!**

## Der Nutzen von QMS auf einen Blick

Mit einem ausgereiften QMS gehen Sie den sicheren Weg, um die Anforderungen Ihrer Kunden, des Gesetzgebers und Ihres Managements bestmöglich zu erfüllen.

- QMS gewährleistet die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen in der gewünschten Qualität
- QMS stellt sicher, dass gesetzliche Anforderungen erfüllt sind
- QMS ermöglicht den Fokus auf Produkte und Dienstleistungen
- QMS sichert die erreichten Optimierungen nachhaltig dank der Etablierung von Prozessstandards
- QMS reduziert Kosten durch Minimierung von Fehlern, Reklamationen, Mehrarbeit und Ausschuss
- QMS mit Zertifizierung belegt den hohen Reifegrad Ihrer Betriebsprozesse
- QMS mit Zertifizierung dokumentiert Ihr Qualitätsbewusstsein nach außen



## Warum IS4IT?

Die IS4IT hat ein QMS aufgebaut, das stabile Produkt- und Dienstleistungsqualität sowie ein erfolgreich etabliertes Qualitätsmanagement gewährleistet. Dieses wird regelmäßig im Rahmen unserer Zertifizierung nach ISO 9001 geprüft und bestätigt.

**Wir leben, was wir empfehlen ... tagtäglich!**

**Und was erwarten Sie sonst noch von Ihrem QM-Partner?**

- Regionalität und internationale Erfahrung?
- Versierte alte Hasen und junge engagierte Kollegen?
- Konzernkompetenzen und persönliche Betreuung?
- Praxis-Know-how und laufende theoretische Weiterbildung?
- Flexible Umsetzung der Maßnahmen und absolute Rechtskonformität?
- Kosteneffiziente Realisierung und Top-Qualität?
- Erfolgreich am Markt etabliert, schlank und flexibel?
- Breite Technologiekompetenz und fundiertes Expertenwissen?
- Namhafte Referenzen und hohes Engagement für jeden Kunden?

**Sehen Sie: Dann ist IS4IT Ihr idealer Partner.**

**Wir sollten uns kennenlernen.**

IS4IT KRITIS GmbH  
Kraftwerkstraße 1  
74847 Obrigheim  
Deutschland  
telefon +49 6261 31944-0  
fax +49 6261 31944-9  
grc-consulting@is4it-kritis.de  
www.is4it-kritis.de

IS4IT GmbH  
Grünwalder Weg 28b  
82041 Oberhaching  
Deutschland  
telefon +49 89 6389848-0  
fax +49 89 6389848-9  
info@is4it.de  
www.is4it.de

IS4IT Schweiz AG  
Allmendstrasse 1  
6300 Zug  
Schweiz  
telefon +41 41 7200090  
info@is4it.ch  
www.is4it.ch



Zertifikate/Siegel der IS4IT KRITIS GmbH



TeleTrust  
Pioneers in IT security.  
Bundesverband IT-Sicherheit e.V.

SecurITy  
made in Germany

Allianz für  
Cyber-Sicherheit

