

# WEGSCHAUEN HILFT NICHT!

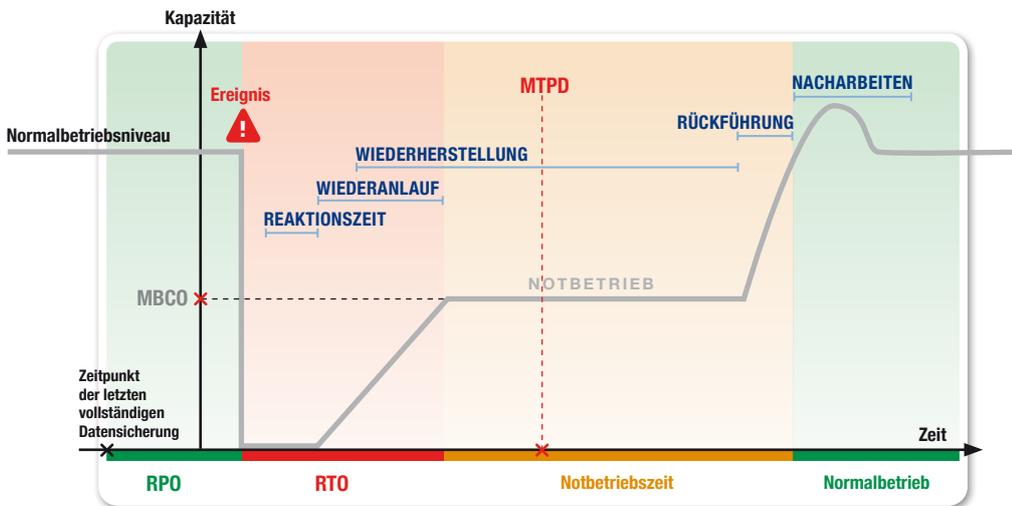
ITSCM – Damit Ihr Unternehmen  
optimal auf IT-Ausfälle vorbereitet ist!



## Professionelle IT-Notfallvorsorge

Wie gut ist Ihr ITSCM? Die Antwort auf diese Frage ist für viele Branchen zukunftsweisend, denn kaum ein Unternehmen ist ohne funktionierende IT noch arbeitsfähig. Nicht alle IT-Ausfälle lassen sich verhindern. Wie schnell kritische Geschäftsprozesse nach einem Ausfall wieder laufen werden, ist eine Frage der richtigen Vorbereitung auf den Ernstfall.

Bei ITSCM muss man sich dem Worst Case stellen.



### Kennen Sie die kritischen IT-Services Ihres Unternehmens?

- **MBCO** – Haben Sie ermittelt, welches Mindest-Level an IT-Services für die Erbringung Ihrer Produkte und Dienstleistungen im Notfall zur Verfügung stehen muss?
- **MTPD** – Wissen Sie, wie lange die maximal tolerierbare Ausfallzeit für kritische Geschäftsprozesse sein darf, ehe Ihr Unternehmen in seiner Existenz gefährdet ist?
- **RPO & RPA** – Ist der maximal tolerierbare Datenverlust bestimmt und ist sichergestellt, dass im Rahmen dieser Zeit stets eine vollständige Datensicherung Ihrer kritischen Daten erfolgt? Können Sie auf diese Datensicherung im Ernstfall schnell genug zugreifen?
- **RTO & RTA** – Steht die Zeitspanne fest, innerhalb derer ein Service, Prozess, IT-Service oder Bereich zur Durchführung der kritischen Geschäftsprozesse auf einem vorher definierten Mindestniveau wieder zur Verfügung stehen muss? Und lässt sich dieser Zeitraum im Ernstfall einhalten?

<b>MBCO:</b>	Minimum Business Continuity Objective
<b>MTPD:</b>	Maximum Tolerable Period of Disruption
<b>RPO:</b>	Recovery Point Objective
<b>RPA:</b>	Recovery Point Actual
<b>RTO:</b>	Recovery Time Objective
<b>RTA:</b>	Recovery Time Actual

### Für wen ist ITSCM unverzichtbar?

- Unternehmen, in denen die IT-Services einen hohen Anteil an der Wertschöpfung haben
- Unternehmen, bei denen der Ausfall von IT-Services zu einem Ausfall des Produktivbetriebs führt
- Unternehmen, die dem Thema IT-Service-Sicherheit einen hohen Stellenwert beimessen
- Unternehmen, die hohen regulatorischen Anforderungen – sowohl intern als auch durch den Gesetzgeber oder Kunden – unterliegen

### Können Sie im Ernstfall die Verfügbarkeit der Mindest-Services Ihrer IT garantieren?

IT-AUSFALL!!!

IS4IT  
KRITIS

## Optimale Absicherung Ihrer IT-Verfügbarkeit

### Aufgaben im Überblick

IT Service Continuity Management ist ein systematischer Ansatz, der für die erforderliche Resilienz und den schnellen Wiederanlauf nach einem Ausfall der ITIL-konformen IT-Services bei widrigen Ereignissen sorgt. Wird auf derartige Ereignisse geplant reagiert, lassen sich Folgeschäden reduzieren oder sogar ganz vermeiden. Jede Organisation „lebt“ und ist somit Prozessveränderungen unterworfen. Aber auch das Umfeld, wie z. B. die Bedrohungslage für die IT, ändert sich ständig und zunehmend schneller. Daher ist ITSCM eine Daueraufgabe

innerhalb der Organisation und sollte nicht erst begonnen werden, wenn der Ernstfall schon eingetreten ist.



ITSCM kann jedoch nicht isoliert betrachtet werden. Ohne Kenntnis über die Anforderungen der kritischen Geschäftsprozesse an die IT ist der Aufbau eines ITSCM nicht zielführend. Die Analyse-Ergebnisse aus dem optimalerweise vorgeschalteten Business Continuity Management (BCM) liefern die korrekte Priorisierung der IT-Recovery-Planung gemäß den Vorgaben der geschäftlichen Relevanz.

### Kernaufgaben im Fokus

- Festlegung der ITSCM-Policy
- Etablierung der ITSCM-Organisation
- Modellbildung zur Ermittlung der hinter einem kritischen IT-Service liegenden Basisdienste
- Durchführung einer Gap-Analyse (SOLL-IST-Abgleich)
- Schulung der Kompetenzen
- Design der ITSCM-Strategie
- Erstellung der IT-Recovery-Planung (Wiederanlaufpläne)
- Testen & Üben
- Auditierung/Zertifizierung des ITSCM



### Unsere Leistungen

Die zertifizierten IS4IT-Experten können Ihre Organisation auf vielfältige Art beim Aufbau und Betrieb Ihres ITSCM unterstützen:

- ITSCM-Beratung** Konzeption eines ITSCM-Systems (ISO/IEC 27031, IT-Grundschutz)
- ITSCM-Umsetzung** Unterstützung bei der Implementierung eines ITSCM-Systems
  - bei internen Ressourcen-Engpässen
  - mit externem Fachwissen
  - durch Projektleitung und/oder Projektdurchführung
- ITSCM as a Service** Kontinuierliche Unterstützung bei dedizierten Aufgaben  
Erbringung aller Tätigkeiten des ITSCM-Lifecycles oder einzelner Lifecycle-Phasen

**IS4IT sorgt für ITSCM nach Ihrem Bedarf!**

## Der Nutzen von ITSCM auf einen Blick

Wer nicht weiß, was er tut, wird in widrigen Situationen selten das Richtige tun. Mit einem ausgereiften ITSCM sind Sie sicher, bestmöglich auf Notfälle und Krisen vorbereitet zu sein.

- ITSCM sichert Ihre IT-Verfügbarkeit nachweislich ab
- ITSCM reduziert die Schäden im Ernstfall
- ITSCM stärkt Ihr Unternehmen durch mehr Resilienz
- ITSCM vermeidet Ressourcen-Engpässe
- ITSCM mindert die Risiken
- ITSCM sorgt für die Einhaltung regulatorischer und gesetzlicher Vorgaben
- ITSCM stellt Ihren Ruf als verlässlicher Partner der Kunden sicher

## Warum IS4IT?

Die IS4IT hat ein ITSCM im Rahmen ihres BCM-Systems nach ISO 22301 und ISO/IEC 27031 aufgebaut. Dies wird regelmäßig im Rahmen unserer ISMS-Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 geprüft und bestätigt.

**Wir leben, was wir empfehlen ... tagtäglich!**

**Und was erwarten Sie sonst noch von Ihrem ITSCM-Partner?**

- Regionalität und internationale Erfahrung?
- Versierte alte Hasen und junge, engagierte Kollegen?
- Konzernkompetenzen und persönliche Betreuung?
- Praxis-Know-how und laufende theoretische Weiterbildung?
- Flexible Umsetzung der Maßnahmen und absolute Rechtskonformität?
- Kosteneffiziente Realisierung und Topqualität?
- Erfolgreich am Markt etabliert, schlank und flexibel?
- Breite Technologiekompetenz und fundiertes Expertenwissen?
- Namhafte Referenzen und Engagement für jeden Kunden?

**Sehen Sie: Dann ist IS4IT Ihr idealer Partner.**

**Wir sollten uns kennenlernen.**

IS4IT KRITIS GmbH  
Kraftwerkstraße 1  
74847 Obrigheim  
Deutschland  
telefon +49 6261 31944-0  
fax +49 6261 31944-9  
grc-consulting@is4it-kritis.de  
www.is4it-kritis.de

IS4IT GmbH  
Grünwalder Weg 28b  
82041 Oberhaching  
Deutschland  
telefon +49 89 6389848-0  
fax +49 89 6389848-9  
info@is4it.de  
www.is4it.de

IS4IT Schweiz AG  
Allmendstrasse 1  
6300 Zug  
Schweiz  
telefon +41 41 7200090  
info@is4it.ch  
www.is4it.ch



Zertifikate/Siegel der IS4IT KRITIS GmbH



TeleTrust  
Pioneers in IT security.  
Bundesverband IT-Sicherheit e.V.

SecurITy  
made in Germany

Allianz für  
Cyber-Sicherheit

