

STARTERPAKET

IS4IT
KRITIS



QUALITÄTSDEFIZITE FRÜHZEITIG ERKENNEN

Professionelles Qualitätsmanagement sorgt für zufriedene Kunden

STARTERPAKET QUALITÄTSMANAGEMENT (QM) EFFIZIENT EINGEFÜHRT

IHRE AUSGANGSLAGE

- Sie wollen zufriedene Kunden und die Reklamationsrate senken
- Sie wollen die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen verbessern
- Sie sehen bei Gestaltung und Steuerung Ihrer Prozesse Optimierungspotenzial
- Sie wollen Ihre Unternehmensleistung steigern
- Sie planen die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- Ihre Kunden erwarten den Nachweis Ihrer Prozess- und Produktqualität in Form einer Zertifizierung

UNSER ANGEBOT

- Der erste Schritt: Wo steht Ihr Unternehmen in Bezug auf Qualitätsmanagement?

STARTERPAKET

ab 4.990 € zzgl. MwSt.

Kontaktieren Sie uns unter grc-consulting@is4it-kritis.de

LEISTUNGSUMFANG

- Workshop zur Bestimmung Ihrer Anforderungen und des gewünschten Anwendungsbereiches (Scope) im Hinblick auf ein zukünftiges QMS
- Analyse der Ist-Situation im Bereich des zuvor definierten Scopes
- Aussagefähiger Ergebnisbericht zum ermittelten Status
- Erste Handlungsempfehlungen zur Einführung eines QMS

IHR NUTZEN

- Unterstützung durch erfahrene und zertifizierte QMS-Experten
- Exakte Definition des Anwendungsbereiches gemäß Ihren Anforderungen
- Objektive Bewertung des Ist-Zustandes
- Zielgerichtete Vorbereitung zur Einführung eines QMS bis hin zur Zertifizierung anhand konkreter Handlungsempfehlungen
- Risikofreier Start zu kalkulierbaren Kosten

Unsere weiteren Module zur Einführung eines (zertifizierten) QMS

Maßnahmen planen

Erstellung einer Übersicht der konkreten organisationsindividuellen erforderlichen Maßnahmen zur Einführung eines QMS

Unterstützung bei der Bestimmung der Verantwortlichen zur Umsetzung der Maßnahmen

Übergabe der Maßnahmen an den jeweiligen Verantwortlichen inkl. Darstellung der jeweiligen Maßnahme im Gesamtkontext (z. B. Priorisierung/Abfolge etc.)

Maßnahmen umsetzen

Rahmen & Vorgaben gewährleisten

QM-Organisation etablieren

Defizite in den Prozessen gemäß Maßnahmenplanung beheben

Mitarbeiter schulen

Dienstleister einbeziehen

Internes Audit durchführen

Management Review durchführen

Kontinuierliche Verbesserungen sicherstellen

Zertifizierungsvorbereitung

Letzte Defizite beheben

Externes Audit vorbereiten

Begleitung bei der Zertifizierung

Auswahl des Auditors

Audit beantragen, koordinieren & durchführen

Nacharbeiten durchführen

