

**STARTERPAKET**

**IS4IT**  
KRITIS

**LASSEN SIE  
NICHTS ANBRENNEN!**

**ITSCM – Optimal auf IT-Ausfälle reagieren**

# STARTERPAKET

IT SERVICE CONTINUITY MANAGEMENT (ITSCM)  
WIE GUT SIND SIE AUF EINEN IT-AUSFALL VORBEREITET?

## IHRE AUSGANGSLAGE

- Ihr Unternehmen ist in der Leistungserbringung stark von Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) abhängig
- Sie können nicht einschätzen, ob Ihre ICT resilient ist und Sie gut auf einen ICT-Ausfall vorbereitet sind
- Sie wollen sicherstellen, dass die Schäden bei einem ICT-Ausfall überschaubar bleiben
- Bei ungeplanten Ereignissen müssen Sie schnell reagieren können
- Unvorhergesehene ICT-Ausfälle sollen die Existenz Ihres Unternehmens nicht gefährden
- Sie wollen im Ernstfall die Mindest-Services Ihrer ICT gewährleisten können

## UNSER ANGEBOT

- Der erste Schritt: Ermittlung des Reifegrades Ihres IT-Notfallmanagements

## STARTERPAKET

**ab 4.990 € zzgl. MwSt.**

Kontaktieren Sie uns unter [grc-consulting@is4it-kritis.de](mailto:grc-consulting@is4it-kritis.de)

**Wollen Sie Ihr Unternehmen optimal auf ICT-Ausfälle vorbereiten? Unsere Experten stehen für ein Erstgespräch gerne zur Verfügung.**

## LEISTUNGSUMFANG

- Workshop zur Bestimmung der bestehenden Anforderungen und des erforderlichen Anwendungsbereiches (Scope)
- Analyse des bestehenden Reifegrades Ihrer IT-Resilienz und IT-Notfallvorsorge im Bereich des zuvor definierten Scopes
- Begehung Rechenzentrum und Serverräume
- Aussagefähiger Ergebnisbericht zum ermittelten Reifegrad inklusive Hinweis auf die entscheidenden Key Points sowie Handlungsempfehlungen
- CyDIS-Report: Report zur Cybersicherheit Ihres Unternehmens gegen Angriff von außen

## IHR NUTZEN

- Unterstützung durch erfahrene und zertifizierte ITSCM-Experten
- Exakte Definition des Anwendungsbereiches gemäß Ihren Anforderungen
- Objektive Bewertung des Reifegrades
- Zielgerichtete Vorbereitung zur Optimierung Ihrer IT-Notfallplanung anhand konkreter Handlungsempfehlungen
- Risikofreier Start zu kalkulierbaren Kosten

## Unsere Module für den Aufbau Ihres ITSCM-Systems

### Policy & Programm-Management

Erstellung Ihrer ITSCM-Rahmendokumente  
Aufbau Ihrer ITSCM-Organisation

### Analysephase

Bestimmung der relevanten ICT-Services für Ihre Geschäftsfortführung  
Modellbildung der ICT-Services und ihrer Abhängigkeiten  
Durchführung der Gap-Analyse (SOLL-IST-Abgleich)  
Bestimmung des Ausfallrisikos

### Design

Durchführung der Gap-Analyse  
Erarbeitung von ITSCM-Lösungsoptionen und -Lösungskonzepten  
Planung der ICT-Vorsorgemaßnahmen  
Erstellung eines Alarmierungskonzeptes

### Implementierung

Erstellung der IT-Recovery-Planung  
Verankerung des IT-Notfallmanagements im Unternehmen

### Validierung/Modellbildung der IT-Services

Durchführung von Tests/Übungen je nach Übungsreife Ihres Unternehmens  
Interne Audits, Begleitung externer Audits

